



RENAULT

16^{ème} Challenge de Négociation Commerciale

LES NEGOCIALES

CAS ACHETEUR

Vous êtes Monsieur ou Madame Bélus, jeune retraité de la gendarmerie.

Vous possédez un Espace grand écran, 92 ch.

Modèle 1996 ce véhicule de 200.000 km cote 5.700 € à l'argus.

Vous aviez acheté l'Espace, déjà un modèle d'occasion, pour satisfaire un besoin de volume et surtout à cause de vos trois enfants qui ne sont plus aujourd'hui à votre charge.

Actuellement vos désirs pour le prochain véhicule sont :

- Un modèle plus compact, de type monospace
- Du volume
- De la modularité
- De l'espace vitré
- Une position de conduite

Budget : 15.000 € maximum

Vos plaisirs :

- Le camping sous la tente
- La chasse avec vos 3 chiens

Votre personnalité :

- Rigoureux
- Méfiant
- Autoritaire
- Pointilleux

Votre voisin vend actuellement un Renault Scénic d'occasion, en très bon état mais la couleur cassis vous déplaît.

**Scénic 1.9 Dci-105ch. Octobre 2002. 50.000 km
Cote Argus 12.475 €, vendu à 14.000 €*

Principales Objections :

- ✓ Le prix de l'occasion
- ✓ Le scénic est plus spacieux
- ✓ Les pourparlers avancés avec votre voisin
- ✓ La disponibilité immédiate du scénic étant donné l'urgence d'une grosse réparation à effectuer sur l'Espace.



Etre Créateur d'Automobiles, c'est inventer sans cesse de nouveaux concepts, dessiner des lignes toujours inédites, apporter toujours plus de plaisirs uniques de conduite et de vie à bord. Cette ambition habite Renault depuis plus de cent ans.

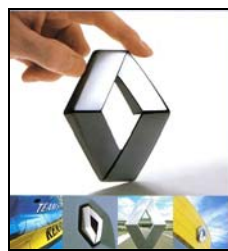
Inventeur du concept en 1984, avec Espace, Renault a été le premier des constructeurs à proposer une gamme complète de monospaces. En plus de leur exceptionnelle habitabilité, Espace & Scénic offrent à leurs passagers une modularité optimale. Quant à Modus, nouvel arrivé dans la gamme, il apporte, pour un encombrement réduit au minimum, un niveau inédit d'habitabilité et de luminosité pour une petite voiture.

Innové pour simplifier l'usage, apporter plus de sérénité, ajouter toujours plus de confort et de plaisir. Des exemples ? En remplaçant sur une grande partie de la gamme, la clé par une carte mains libres ou bien le traditionnel frein à main par un frein de parking automatique, Renault vous facilite le vie. Tout simplement ! L'innovation s'applique également aux motorisations, dont le caractère affirmé bénéficie des enseignements que Renault tire de son engagement en Formule 1, pour accroître continuellement les performances et apporter toujours plus de plaisir de conduite.

Renault fait de la sécurité une priorité absolue. La marque est la seule à avoir obtenue la note maximale de 5 étoiles aux crash-tests Euro NCAP* pour 6 de ses modèles ! La Marque s'engage par ailleurs en faveur du développement durable : Renault produits des véhicules propres dans des usines propres. Et puis, Renault c'est le sens du service grâce à un réseau fort, étendu et disponible.

*Euro NCAP (European Car Assessment programm) est une association indépendante.

Parce que la création ne vaut que si elle va dans le bon sens.



RENAULT MODUS



Modus ?

- Le véhicule tout en un :
 - compact & spacieux
 - citadin & routier
 - confortable & modulable
- Polyvalent, modus s'adapte à toutes les vies. Petit à l'extérieur mais grand à l'intérieur avec 5 places et un vrai coffre.
- Ligne tonique & sympathique Modus offre un incomparable espace de vie.



Entre l'utile et l'agréable pourquoi choisir ? Confortable et modulable, Modus l'est en toute simplicité. Etre plusieurs à bord, ranger des sacs après une journée de shopping, partir en week-end et pourquoi pas plus loin, pour plus longtemps....

Modus s'adapte à chaque instant de votre vie.

Sa banquette triptique coulissante accueille vos passagers arrière comme dans votre canapé, et des appuis-tête équipent toutes les places. Question modularité : 5,4,3,2,1...

Choisissez ! Toutes les configurations sont possibles : selon vos besoins de rangement, vous libérez progressivement l'espace du coffre en rabattant 1,2 ou la totalité des sièges arrière.

Avec Modus, c'est vous qui voyez !