

Jeudi 24 Mars 2005 - 8^{ème} de Finale
16^{ème} Challenge de Négociation Commerciale
LES NEGOCIALES

ANNEXES VENDEUR

1. L'ASSORTIMENT

SONY ERICSSON F500i



Caractéristiques

Dimensions : 102*46*14 mm

Poids : 80 g

Autonomie : jusqu'à 7 heures en appel ou jusqu'à 15 jours en veille

Valeur DAS : 0.82 W/kg

Couleur : Standard

Fonctions

- Taille du répertoire interne : 510 contacts
- Tri-Bande
- Vibreur
- Sonneries Polyphoniques
- Bi Bande
- Fonction Mains libres
- MP3
- Appareil photo
- Camera video intégrée
- Technologie mail en mode push

PANASONIC X400



Caractéristiques

Dimensions : 84*47*17.5 mm

Poids : 84 g

Autonomie : jusqu'à 4 heures en appel ou jusqu'à 9 jours en veille

Valeur DAS : 0.56 W/kg

Couleur : Noir

Fonctions

- Vibreur
- Sonneries Polyphoniques
- Bi Bande
- Fonction Mains libres
- Clapet
- Appareil photo
- Système d'exploitation du mobilePanasonic

BLACKBERRY 7230



Caractéristiques*

Dimensions : 113*44*20 mm

Poids : 136 g

Autonomie : jusqu'à 4 heures en appel ou jusqu'à 10 jours en veille

Valeur DAS : NS W/kg

Couleur : Noir

Fonctions

- Mémoire en MO 16 et 2 de RAM
- Tri Bande
- Sonneries Classiques
- Technologie mail en mode push
- Accès aux pièces jointes
- Système d'exploitation du mobile "Blackberry"
- Fonction Agenda

*Données constructeurs. Mobile utilisable exclusivement sur le réseau GPRS de SFR

SONY ERICSSON P910I



Caractéristiques

Dimensions : 115*58*26 mm

Poids : 155 g

Autonomie : jusqu'à 13 heures en appel ou jusqu'à 16 jours en veille

Valeur DAS : 0.88 W/kg

Couleur : Gris

Fonctions

- Vibreur
- Sonneries Polyphoniques
- Tri Bande
- Fonction Mains libres
- Clapet
- Bluetooth
- MP3
- Appareil photo
- Camera video intégrée
- Ecran Tactile
- Technologie mail en mode push
- Système d'exploitation du mobile Symbian 7.0



2. LES OPTIONS

Appels au-delà du Forfait :

Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible

- Fixes et mobiles en France métropolitaine
- Le Service Client, SFR MonProfil, Info Conso 0,30 €/mn
- Appels WAP en mode GSM/CSD Data et Fax
- Numéros spéciaux commençant par 0800, 0805, 0809, 087 et 30 et 31

Appels hors Forfait

Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible

- Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087 et 30 et 31) . 0,30 € /mn + prix affiché par le fournisseur du service
- Appels vers des numéros étrangers(2)

Zone 1 (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, 0,51 €/mn
Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Saint Marin, Suède, Suisse, Vatican)

Zone 2 (Europe de l'Est (hors Russie, Biélorussie, Moldavie), Algérie, Canada, Chypre, . 0,61 F /mn . États-Unis, Malte, Maroc, Tunisie, Turquie)

Zone 3 (Reste du monde + TOM) 1,51 €/mn

Appels vers les réseaux satellitaires 3 €/mn

Texto vers clients d'opérateurs étrangers(2) 0,30 €/Texto

Services inclus :

• Minutes Reportables le mois suivant(3)	• Bilan Conso Internet(4)
• Prix préférentiel -10% au-delà	• SFR Monde + Vodafone eurocall(5)
• Présentation du Numéro (si votre correspondant l'autorise)	• Services Multimédi@ Plus : Forfait SFR Multimédi@ Illimité (6) + Boite SFR Mail(7) (si mobile compatible)
• Double Appel	• Service Client dédié
• Alerte Conso (décompte 48h avant l'alerte)	• SAV Pro Echange 48h sur le lieu de votre choix(8)

Facturation détaillée gratuite sur demande.

Changements gratuits au sein de la gamme SFR Perso ou SFR Pro.

50% de temps offert en plus chaque mois à utiliser :

(depuis et vers la France métropolitaine)

7j/7 vers 3 numéros SFR et fixes(9) avec l'Avantage 50% Complice

ou en semaine de 22h à midi ou le week-end vers SFR fixes(10)

ou 10 Texto offerts par heure achetée (Texto métropolitains non surtaxés).

Texto utilisables également en MMS avec un mobile compatible sur la base de 1 MMS =3
Texto

OU

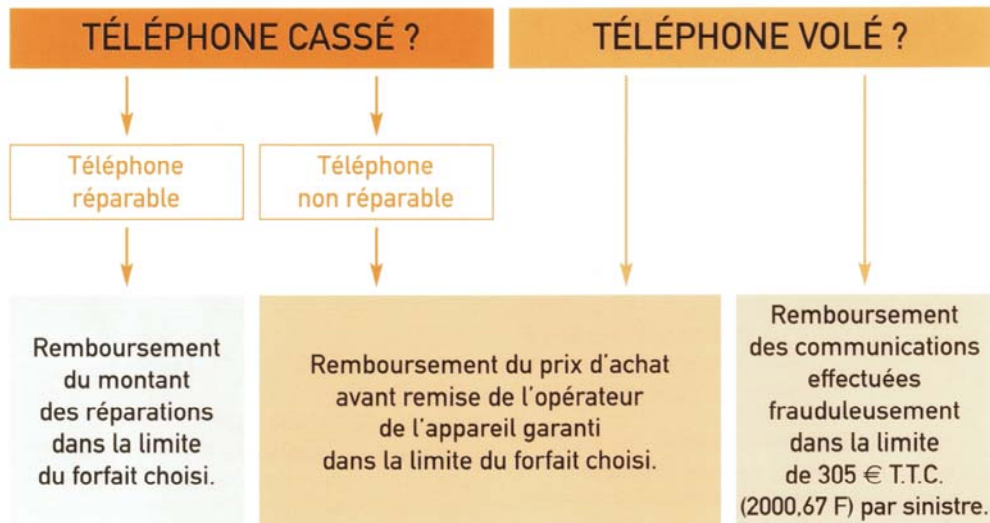
Ajustement Automatique offert

Pour votre confort, votre Formule SFR Pro s'ajuste tous les mois à votre consommation, disponible dès la Formule SFR Pro 3H.

3. LA GARANTIE

DEUX FORMULES AUCHAN POUR PROFITER DES MEILLEURES GARANTIES

- Formule option A à 20 € T.T.C. (131,19 F) :
remboursement des frais limité à un forfait maximum de 125 € T.T.C. (819,95 F).
- Formule option B à 35 € T.T.C. (229,58 F) :
remboursement des frais limité à un forfait maximum de 245 € T.T.C. (1607,09 F).



LES PIÈCES À ENVOYER EN CAS DE SINISTRE

EN CAS DE CASSE DU TÉLÉPHONE EN CAS DE VOL DU TÉLÉPHONE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ La facture acquittée des réparations si le téléphone est réparable ou une attestation du SAV d'Auchan confirmant l'impossibilité de procéder à la réparation si le téléphone est irréparable. ■ Une attestation de votre part décrivant les circonstances précises du sinistre. ■ Une copie de votre bon de commande comme justificatif de garantie. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Le dépôt de plainte. ■ Une attestation de votre part décrivant les circonstances précises du sinistre. ■ La preuve de dépôt de la lettre recommandée de confirmation de mise en opposition de la Carte SIM. Ou, à défaut, la lettre de l'opérateur le confirmant. ■ Une copie de votre bon de commande comme justificatif de garantie. ■ En cas d'utilisation frauduleuse, une copie de la facture détaillée mentionnant les communications effectuées frauduleusement. |
|--|---|