



## ROLE VENDEUR

Lors d'un premier contact par téléphone, vous avez appris que Monsieur BERTIN, dirigeant de la société « Comptoir des Vins Fins Français » (C.V.F.F), désire acquérir trois véhicules.

Vous avez rendez-vous pour une visite à double but :

- Evaluer les besoins précis de Monsieur BERTIN en terme de véhicule
- Vendre le financement approprié

Mégane Scénic est en concurrence avec Citroën Picasso.

La réussite de l'entretien est conditionnée par :

- la vente du Scénic
- la vente du financement hors crédit classique
- la vente du contrat d'entretien
- la fidélisation du client afin que la flotte de Monsieur BERTIN soit équipée de Renault

### 1. Le SCENIC : Extrait du catalogue Renault Scenic

Renault, créateur d'automobile, créateur de 'monospace'  
Créer c'est associer une intuition et un savoir faire.

Une force d'innovation : performance, individualisme

Attentes des consommateurs : « plaisir de conduite et qualité de vie à bord »

- sécurité
- performance
- respect de l'environnement
- intelligence
- Services : un dialogue permanent
  - o Souplesse et rapidité de l'assistance
  - o Formes de financement personnalisées
  - o Centre d'appel
  - o Site internet



## Scenic : la référence

« Et si vous preniez de l'avance »

Changez de dimension :

- La conduite en silence :
  - o Moteur 1,9 L DCI ; 120 CV ; 300 NM
  - o Boite 6 vitesses
- L'environnement en priorité
- Collectionnez les voyages
- La sécurité sur mesure : prévenir, corriger, protéger
- Sécurité rapprochée à toutes les places
- Qui mieux que Renault peut être au service de votre Renault

**Le prix de ce SCENIC confort diesel 1,9 L DCI 120 CV**  
**23.800 €**

## 2. Signification du crédit classique comme mode de paiement

Le choix du crédit classique signifie :

- l'achat en pleine propriété de la voiture
- le financement notamment par un prêt bancaire (taux entre 4,5 et 6,5 %)
- l'amortissement par la société
- la vente au moment de changer de voiture, c'est la négociation de la reprise, qui peut se traduire par une plus-value ou une moins-value, c'est à dire constater un produit ou une charge exceptionnelle.

## 3. Le choix des solutions de financement

Mode de financement	Durée	Apport % du prix	Coefficient %
Crédit classique	36 mois	20 %	3,139
New Deal*	36 mois	20 %	1,558
Location longue durée**	36 mois	10 %	1,980

\* Le New Deal :

C'est une location avec détermination du prix de reprise en fin de contrat. Il permet de renouveler plus souvent le véhicule Renault. C'est la simplicité d'une voiture garantie avec une sécurité de reprise en fin de contrat.

\*\* La location longue durée :

Il y a une obligation de rendre la voiture dans un état correct.



#### **4. L'offre de contrat d'entretien adapté au profil de roulage**

Le contrat d'entretien permet de se libérer de toutes les contraintes automobiles.

Durée : jusqu'à 5 ans ou 200.000 km

C'est la garantie Renault enrichie de :

- la prise en charge des opérations d'entretien : révisions, vidanges et contrôles, aux fréquences prévues par votre véhicule.
- la prise en charge des opérations d'usure pour une utilisation normale du véhicule
- la garantie de passage au contrôle technique lorsque celui-ci est inclus dans la durée de validité du contrat
- la maîtrise des dépenses automobiles avec un paiement par mensualités  
Ex : 32 € par mois pour un contrat de 3 ans



MOTEUR 1.9dCi 120 CH, 300 NM, BOÎTE 6 VITESSES.  
TOUT ÇA, EN SILENCE.



<p>PRINCIPAUX EQUIPEMENTS DE SÉRIE :</p> <p><b>1.4 16V - 98 ch*</b>  <b>1.5 dCi - 80 ch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ABS avec répartiteur électronique de freinage EBV + Assistance au Freinage d'Urgence</li> <li>• Affichage central : heure, radio (si option radio)</li> <li>• Airbags frontaux conducteur et passager adaptatifs</li> <li>• Airbags latéraux avant thorax conducteur et passager</li> <li>• Airbags rideau de tête aux places avant et arrière</li> <li>• Allumage automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence</li> <li>• Antenne courte de pavillon et pré-cablage radio</li> <li>• Antidémarrage électronique codé</li> <li>• 3 appuis-tête arrière "virgule" réglables en hauteur</li> <li>• Appuis-tête avant à protection rapprochée réglables en hauteur</li> <li>• Boîte à gants 17 litres éclairée et réfrigérée (si climatisation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte Renault à télécommande avec condamnation centralisée des ouvrants</li> <li>• Ceintures de sécurité avant 3 points avec prétentionneurs et limiteurs d'effort</li> <li>• Ceintures de sécurité latérales arrière 3 points avec prétentionneur et limiteur d'effort</li> <li>• Ceinture de sécurité centrale arrière 3 points avec limiteur d'effort</li> <li>• Cendrier nomade</li> <li>• Chauffage et ventilation à 4 vitesses</li> <li>• Condamnation automatique des ouvrants en roulant</li> <li>• Direction à assistance variable électrique</li> <li>• Essuie-vitre avant à cadencement variable</li> <li>• Essuie-vitre arrière</li> <li>• Eclairage extérieur d'accompagnement centrale avant</li> <li>• Emplacement porte-gobelets sur console</li> <li>• Indicateur de température extérieure</li> <li>• Lève-vitres avant électriques</li> <li>• Ordinateur de bord</li> <li>• Pare-soleil conducteur et passager avec miroir de courtoisie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecteurs à double optique</li> <li>• Recyclage de l'air</li> <li>• Rétroviseurs extérieurs électriques et dégivrants</li> <li>• 3 sièges arrière individuels amovibles avec dossier inclinable et rabattables avec fonction portefeuille</li> <li>• Siège central arrière sur glissière avec dossier formant tablette</li> <li>• Siège conducteur réglable en hauteur</li> <li>• Sièges latéraux arrière reclinables</li> <li>• Système de fixation ISOFIX pour siège enfant aux places latérales arrière et passager avant</li> <li>• Tablettes aviation sur dossier de siège avant</li> <li>• Tiroirs de rangement sous sièges avant</li> <li>• Trappes à carburant à ouverture intégrée</li> <li>• Trappes de rangement sous pieds avant et arrière</li> <li>• Trappe à carburant à ouverture intégrée</li> <li>• Volant 3 branches réglable en hauteur et en profondeur</li> </ul>	<b>Scénic</b>
<p><b>1.4 16V - 98 ch*</b>  <b>1.6 16V - 115 ch</b>  <b>1.6 16V BVA Proactive - 115 ch*</b>  <b>1.5 dCi - 80 ch</b>  <b>1.9 dCi - 120 ch</b></p>	<p><b>PACK = SCENIC +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle dynamique de conduite ESP avec fonction antipatinage ASR et contrôle de sous-virage (moteurs 1.9 dCi 120 ch et 2.0 16V 136 ch)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîte à gants réfrigérée</li> <li>• Climatisation manuelle avec filtre habitacle</li> <li>• Lève-vitre conducteur à impulsion</li> </ul>	<b>Pack</b>
<p><b>1.4 16V - 98 ch*</b>  <b>1.6 16V - 115 ch</b>  <b>1.6 16V BVA Proactive - 115 ch*</b>  <b>2.0 16V - 136 ch</b>  <b>2.0 16V BVA Proactive - 136 ch*</b>  <b>1.5 dCi - 80 ch</b>  <b>1.9 dCi - 120 ch</b>  <b>CONFORT = PACK +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allumage automatique des phares</li> <li>• Dossier de siège passager avant rabattable et formant tablette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Climatisation régulée</li> <li>• Eclairage de sol intégrés dans les portes</li> <li>• Eclairage des trappes sous plancher</li> <li>• Essuie-vitres avant à cadencement automatique</li> <li>• Frein de parking automatique</li> <li>• 4 lève-vitres électriques à impulsion avec dispositif anti-pincement</li> <li>• Miroir de communication intérieure</li> <li>• Pare-brise réfléchissant</li> <li>• Projecteurs additionnels anti-brouillard</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radios 4x15 W CD, RDS, codé, avec satellite de commande sous le volant et afficheur déporté</li> <li>• Rangements fermés sous accoudoirs de portes avant</li> <li>• Rétroviseur intérieur électrochrome</li> <li>• Rideaux pare-soleil latéraux arrière</li> <li>• Sièges latéraux arrière sur glissières</li> <li>• Spots de lecture conducteur, passagers avant et arrière</li> <li>• Tiroirs de rangement sous sièges arrière</li> </ul>	<b>Confort</b>
<p><b>1.6 16V - 115 ch</b>  <b>1.6 16V BVA Proactive - 115 ch*</b>  <b>2.0 16V - 136 ch</b></p>	<p><b>2.0 16V BVA Proactive - 136 ch*</b>  <b>1.9 dCi - 120 ch</b>  <b>SPORT = CONFORT +</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jantes alliage**</li> <li>• Volant et pommeau de levier de vitesses en cuir**</li> </ul>	<b>Sport</b>
<p><b>1.6 16V - 115 ch</b>  <b>1.6 16V BVA Proactive - 115 ch*</b>  <b>2.0 16V - 136 ch</b>  <b>2.0 16V BVA Proactive - 136 ch*</b>  <b>1.9 dCi - 120 ch</b>  <b>LUXE = SPORT +</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte Renault "Mains Libres"</li> <li>• Miroirs de courtoisie éclairés</li> <li>• Radios 4x15 W CD et changeur 6 CD sous le siège conducteur</li> <li>• Rangement central coulissant sur rail avec accoudoirs avant intégrés et prise 12v</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Range-lunettes conducteur</li> <li>• Régulateur et limiteur de vitesse</li> <li>• Rétroviseurs extérieurs rabattables électriquement</li> <li>• Système de surveillance de la pression des pneus</li> </ul>	<b>Luxe</b>

\*Commercialisation ultérieure \*\*équipements liés aux ambiances proposées