



**Jeudi 25 Mars 2004 - 16^{ème} de Finale
15^{ème} Challenge de Négociation Commerciale**

LES NEGOCIALES

CAS VENDEUR

L'entreprise

Pages Jaunes, créateur de sites web & générateur de contacts commerciaux.

Les sites web créés par Pages Jaunes apportent aux professionnels visibilité, notoriété et trafic. Une audience qui permet aux artisans, commerçants et entrepreneurs de concrétiser des transactions commerciales supplémentaires et d'acquérir de nouveaux clients à fidéliser.

Aujourd'hui, le désir le plus fort des artisans et des petites entreprises est de disposer d'une force de vente et de prospection décuplée. Combien de professionnels se disent chaque jour : « il me faudrait vraiment un commerciale » ?

La création et le pilotage d'un site Internet permettent de répondre en partie à cet objectif de développement. Pour les commerçants, le site web peut même devenir une véritable « deuxième boutique » pouvant les faire entrer dans l'ère du e-commerce. Pages Jaunes conçoit et fabrique donc des sites web qui sont des véritables vecteurs d'échanges commerciaux pour les professionnels.

Pages Jaunes est le 1^{er} concepteur de site internet en France avec plus de 28.000 réalisations.

Conseiller Internet chez Pages Jaunes, vous avez rendez vous aujourd'hui avec Monsieur Martin, gérant de tradition-bouchère, boucherie charcuterie traiteur située à Nancy.

Votre Mission

Tradition-bouchère est une SARL réalisant 1 million d'euros de chiffre d'affaires, employant 9 personnes : le gérant Monsieur Martin, boucher charcutier de formation, sa femme, gestionnaire vendeuse, deux cuisiniers, un boucher, un charcutier, deux étaliers et trois femmes « toute main » à mi-temps.

Monsieur Martin souhaite se différencier en axant son travail et sa communication sur l'activité « Traiteur ».

Il veut développer le service « organisation de réception ».

L'activité traiteur livré représente 15 % du CA ; l'objectif de la nouvelle politique de communication est d'atteindre 20 % du CA

L'augmentation du CA traiteur permettrait à monsieur Martin de gagner 3% de marge commerciale

L'objectif de votre visite est de commercialiser un des deux packs Internet Pages Jaunes.



Déployez-vous sur Internet

Une offre variée et personnalisée :

Nous vous proposons des solutions adaptées à vos projets et objectifs : présentation de votre entreprise, de vos produits et services, et commercialisation en ligne.

Avec les Packs Internet, consacrez-vous à votre activité et assurez votre réussite commerciale :

- Pack Affaires pour commercialiser vos produits et services
- Pack Contact Design présentez-vous sous votre meilleur jour

Tous nos packs comprennent :

- ✓ Le dépôt de nom de domaine,
- ✓ La création graphique et la conception des pages,
- ✓ Le(s) formulaire(s) de contact et la notification par fax ou SMS,
- ✓ L'hébergement sécurisé,
- ✓ Le référencement automatique
- ✓ Les statistiques de consultation,

Pourquoi choisir PagesJaunes :

Un savoir faire reconnu plus de 28 000 professionnels nous ont déjà confié la réalisation de leur site Internet (mars 2003).

Des partenaires régionaux et spécialistes.

Un conseiller régional dans votre agence PagesJaunes vous conseille pour choisir le site le plus adapté à vos besoins. Notre atelier de création de sites est à votre écoute de 7h à 19h30. Ses rédacteurs-concepteurs et graphistes vous accompagnent à chaque étape de la réalisation de votre site, depuis sa conception jusqu'à sa mise en ligne et ses évolutions.

Un site à votre service : @vous (en option)

Pour suivre en temps réel la situation de votre site et bénéficier de nombreux conseils pour le rendre encore plus performant.

Le meilleur de la technologie

Choisir PagesJaunes, c'est bénéficier aussi de toute la maîtrise technologique du groupe Wanadoo, ainsi que d'une plate-forme d'hébergement performante et sécurisée.



Le Pack Affaires : coût fixe de création 2.660 € HT

Répond à un besoin d'intégration d'Internet dans votre stratégie commerciale : la richesse de son contenu favorise la présentation et la commercialisation de votre offre. Construisons ensemble votre site personnalisé. Votre Conseiller Internet, interlocuteur privilégié et expert, vous accompagne tout au long de la réalisation de votre projet.

Mettez en valeur vos produits

Vos produits et services sont présentés, détaillés et illustrés sous forme d'un catalogue afin d'en assurer la visibilité qu'ils méritent.

Le e-commerce à votre portée

Vos clients sélectionnent leurs produits dans un panier virtuel et vous passent directement commande : par chèque ou par paiement électronique sécurisé (en option).

Inclus*

Votre site à partir de 6 pages : composantes du Pack Affaires*
Nom de domaine + 10 redirections d'e-mails
Création design
Formulaires de contacts
Notification par fax ou SMS
Catalogue produits 10 références + paiement par chèque (e-commerce)
Plan d'accès interactif
Hébergement sécurisé
Référencement automatique sur les 10 principaux moteurs de recherche
Actualisation de votre site – crédit de 5 mises à jour

Options*

Nouveau : call-back (rappel téléphonique immédiat) : 25 € / mois
Paiement électronique sécurisé
E-visite (descriptif photo à 360°) :
Mise à jour interactive de votre site : 30 € / mise à jour
Sonorisation de votre site
Catalogue produits de plus de 10 références
Traduction de votre site (Anglais, Allemand, Espagnol, Italien, Néerlandais)
Forfait de 2 mises à jour : 50 €
Nom de domaine supplémentaire

Formule +

Pour 64 € par mois PagesJaunes vous ouvre le droit au site @vous
Retrouvez en ligne toute l'information sur votre site :

Statistiques de connexions

Conseils et avantages exclusifs :

- E-collecte (constitution du fichier de vos contacts)
- 5 redirections d'e-mails supplémentaires



Pack Contact Design : coût fixe de création 850 € HT
Présentez-vous sous votre meilleur jour

Grâce à la qualité de l'accueil, votre visiteur découvre qu'il est en face du bon professionnel : il est conforté dans sa recherche. Vous pourrez y ajouter les outils de personnalisation pour que votre site ne ressemble à aucun autre (mise à jour du site par vous même, sonorisation, traduction en 5 langues...).

Une image dynamique et personnalisée :

La qualité du graphisme et de la mise en page de votre site renforcent votre crédibilité. Cette image dynamique et personnalisée constitue un atout majeur sur Internet.

Valorisez votre activité :

Par une démonstration attractive de vos réalisations, vous mettez en avant les spécificités de votre entreprise ainsi que l'étendue de vos compétences.

Inclus*

Votre site de 2 à 5 pages : composante du Pack Contact Design*

Création design : présentez-vous sous votre meilleur jour

Formulaires de contacts

Notification par fax ou SMS

Catalogue produits 10 références + paiement par chèque (e-commerce)

Nom de domaine + 5 redirections de e-mails

Hébergement sécurisé

Référencement automatique sur les 10 principaux moteurs de recherche

Plan d'accès interactif

Actualisation de votre site – crédit de 5 mises à jour

Options*

Nouveau : call-back (rappel téléphonique immédiat) : 25 €

Sonorisation de votre site

Mise à jour interactive de votre site : 30 € / mise à jour

E-visite (descriptif photo à 360°)

Traduction de votre site (Allemand, Anglais, Espagnol, Italien, Néerlandais)

Nom de domaine supplémentaire

Forfait de 2 mises à jour : 50 €

Possibilité d'inclure un catalogue produits + paiement par chèque

Paiement électronique sécurisé

Formule +

Pour 64 € par mois PagesJaunes vous ouvre le droit au site @vous

Retrouvez en ligne toute l'information sur votre site :

Statistiques de connexions

Conseils et avantages exclusifs :

- E-collecte (constitution du fichier de vos contacts)
- 5 redirections d'e-mails supplémentaires