



Vendredi 26 Mars 2004 - Finale
15^{ème} Challenge de Négociation Commerciale
LES NEGOCIALES

CAS VENDEUR

Vous êtes Attaché(e) Commercial(e) LYRECO sur NANCY.

Vous avez aujourd'hui rendez-vous dans l'entreprise NOVODISK avec Monsieur ou Madame DELACOURT.

Ce rendez-vous fait suite à une première visite que vous aviez faite il y a 15 jours. Vous aviez alors rencontré Mlle ANDRE, la standardiste et assistante de Monsieur (Madame) DELACOURT.

Lors de votre première visite, vous aviez pu obtenir les informations suivantes :

- Novodisk est une société de services informatiques. Son activité principale consiste à installer des systèmes informatiques chez des professionnels et à en assurer la maintenance.
- Cette entreprise compte 15 salariés, tous implantés sur Nancy.

Fonctionnement actuel de votre prospect

En ce qui concerne les fournitures de bureau, NovoDisk travaille avec 2 prestataires différents :

- BRUNEAU (en Vente Par Correspondance) pour les commandes récurrentes. Mlle André vous a montré le catalogue de BRUNEAU. Elle vous a dit apprécier la facilité de la prise de commande et leur politique de fidélisation (points à cumuler qui lui permettent d'obtenir des cadeaux ou des bons d'achat). Vous savez que BRUNEAU livre Nancy en 24 h si la commande est passée avant 14 h.
- INFO PRO, un fournisseur local, que vous ne connaissez pas

Mlle André assure la prise de commande au fur et à mesure des besoins et gère les relations avec les fournisseurs actuels. Néanmoins, M (Mme) Delacourt valide souvent les commandes et lui (elle) seul (e) peut valider un nouveau fournisseur.

Mlle André vous a confirmé que les relations avec les différents prestataires était bonnes et qu'elle n'avait jamais eu aucun problème.



Votre interlocuteur

C'est Mlle ANDRE qui vous a obtenu le rendez-vous d'aujourd'hui avec Monsieur (Madame) DELACOURT.

Monsieur (Madame) DELACOURT est le gérant de NOVODISK, entreprise qu'il (elle) a créé avec son père en 1999. Depuis 2001, il (elle) gère seul(e) l'entreprise.

Votre objectif

Votre objectif est de vous faire référencer comme fournisseur exclusif de NOVODISK.

Les annexes vous permettront de mieux connaître les services que vous allez vendre à Monsieur (Madame) DELACOURT.

Vous disposez également du catalogue général de LYRECO, ainsi que du catalogue promotionnel.