



**Vendredi 21 Mars 2008 – Finale**  
**19<sup>ème</sup> Challenge de Négociation Commerciale**  
**LES NEGOCIALES**

**CAS VENDEUR**

Vous avez pris rendez-vous avec Monsieur (ou Madame) GUERINOS, dirigeant de la société les ambulances modernes.

**1 Le client : la société « ambulances modernes »**

La société a pour objet le transport médical assis en véhicule léger (VSL). Elle a été créée en 1988. Elle a un parc de 10 véhicules VSL.

L'activité de la société :

- 24 heures sur 24
- 7 jours sur 7
- Toutes distances

Transport médical assis :

- hospitalisation
- consultations
- chimiothérapie
- rayons
- dialyse
- urgences

**2 La Laguna III : le plaisir de pilotage en toute sérénité.**

Réactivité, stabilité, précision caractérisent la nouvelle Laguna version III. La conduite devient pilotage. Son comportement d'exception est celui d'une grande routière. Confort et silence révèlent un grand niveau de qualité. Une maîtrise absolue qui invite à découvrir des sensations inédites.

- ✓ Le design.

Le design est la composante essentielle du plaisir de piloter.

- ✓ La précision.

La précision est ressentie dans la maîtrise et la réactivité du véhicule, par la justesse de la trajectoire, la stabilité du véhicule et le contact direct avec la route.

- ✓ Le plaisir des sens.

Chaque geste est traduit en émotion.

- ✓ Une performance stimulante.

Vivre pleinement la performance grâce aux accélérations franches et continues, à la précision des passages de vitesse, au confort, à la souplesse et à la vivacité.



- ✓ L'harmonie intérieure.

C'est mesurer la qualité à l'intelligence du détail.

- ✓ Les affinités particulières.

C'est apprécier le bien-être comme l'art du sur-mesure : le confort des sièges, la console centrale, le frein de parking assisté, la carte, c'est à dire plus d'opérations manuelles pour ouvrir, démarrer et fermer les portes.

- ✓ La sécurité experte.

L'expertise Renault est source d'une vraie relation de confiance : les airbags, le freinage, la tenue de route, le témoin de port de ceinture avant et arrière, et le système de retenue des ceintures.

### 3 Les services Renault.

*« Qui mieux que Renault peut être au service de votre Renault »*

- Les garanties :  
Renault s'engage sur la qualité et la fiabilité, la garantie est de 3 ans et 150.000 km, laquelle comprend la réparation et l'assistance gratuite.
- Les financements
- Les contrats de service
- Le contact privilégié
- L'assistance Renault
- Les services du réseau Renault

### 4 Le prix de la Laguna III « expression »

Le prix de la Laguna III « expression » 2.0L DCI : 28.650 €. Absence de malus CO2

Les remises quantitatives (non contractuelles)

1 voiture	4%
2 voitures	6%
3 voitures	8%
4 voitures	10%
5 voitures et plus	12%

### 5 La mission

Vous devez évaluer les besoins de Monsieur GUERINOS et placer la Laguna III face à la concurrence. Vous pouvez reprendre les véhicules du client au prix de l'argus exceptionnellement (- 20% habituellement).

Vous veillerez particulièrement à canaliser le client pour maîtriser l'entretien.