



you can
Canon



Vendredi 21 Mars 2008 – 1/2 Finale
19^{ème} Challenge de Négociation Commerciale
LES NEGOCIALES

CAS ACHETEUR

Lancement d'une nouvelle solution d'archivage et de mobilité

Monsieur (ou Madame) Lafont est responsable informatique de l'Afpa 54, et membre du groupe de travail de mutualisation des moyens sur la région Lorraine.

1 Présentation de l'Afpa 54 centre de Nancy-Laxou

Forte d'un savoir-faire et d'une expérience acquise depuis 50 ans au service de l'emploi, l'Afpa (association nationale pour la formation professionnelle des adultes) permet aux femmes et aux hommes engagés dans la vie active, de se qualifier ou d'adapter leurs compétences au marché du travail.

Le centre de formation développe ses activités en relation avec le contexte économique et social local. C'est un acteur de proximité qui garantit aussi l'efficacité d'un réseau régional et national.

1250 stagiaires sont accueillis chaque année dont 200 en formation continue. Le centre comprend 6 pôles d'excellence : bâtiment, industrie, commerce, tertiaire administratif, génie électrique, maintenance.

2 Présentation de l'acheteur et du contexte.

M.Lafont est l'un des 3 membres de la commission de l'entité régionale (Metz – Epinal – Nancy), sous la responsabilité de son collègue messin. En effet, l'année dernière, Guy Dedieu responsable informatique de l'AFPA 57 a mis en avant une politique de consolidation des serveurs sur son entité qu'il a dupliqué par la suite à toute la région. Ce fut un véritable succès et source d'une réduction des coûts de 12% en un an. Ceci lui a valu la reconnaissance de tous.

M.Pierre Lafont, jeune responsable informatique de 35 ans diplômé de l'Ecole Supérieure de Gestion et Finance ESGE, est en place depuis 2 ans. Celui-ci ayant de l'ambition, il cherche à élaborer la mise en œuvre d'une solution de consolidation sur les postes clients (PC) et les imprimantes, ceci ayant comme conséquences souhaitées de réduire les coûts de plus de 20%. Il souhaite par ailleurs réduire la place occupée par le matériel informatique en instaurant une vraie démarche de mobilité, et libérer ainsi de l'espace. M.Lafont connaît M.Dedieu depuis 12 ans, ces deux derniers ayant commencé dans la même entité de formation à l'IUT Charlemagne de Nancy.

Le parc informatique de l'AFPA 54 est constitué de 205 PC fixes, 45 portables et 25 imprimantes photocopieurs (Canon). L'utilisation de ce matériel est diversifiée : bureautique, stockage, photocopies, impressions, fax...



you can
Canon



A ce jour, M. Lafont tire un bilan plutôt positif des choix effectués par son prédécesseur il y a 4 ans M. Jean-Louis Novel. Cependant, ayant lu un article sur 01 informatique concernant cette nouvelle solution que met en avant Quadria, et connaissant les problématiques internes de réduction des coûts, il souhaite savoir si cette nouvelle approche pourrait être bénéfique pour son entité et lui permettre ainsi de gagner de la visibilité interne.

Son budget est limité, M.Lafont reste très près de ses dépenses et est moins technophile que son collègue messin. Il pense également qu'il est maintenant inutile d'acheter le matériel sur fonds propres et qu'il vaut mieux passer par une solution de location évolutive.

3 Constat de la situation actuelle.

Malgré un bilan plutôt positif, M.Lafont constate certaines imperfections :

- les salles équipées propose 6 pc fixes, or les groupes sont constitués de 10 à 16 auditeurs d'où l'impossibilité pour tous de se connecter au réseau.
- les cours n'ont pas toujours lieu dans des salles équipées.
- certains cours se déroulent dans les ateliers.
- le serveur unique est souvent saturé en raison des nombreux postes.

En conséquence, les salles spécialisées sont insuffisantes par manque de place. La saturation implique l'utilité de serveurs autonomes.

Il serait souhaitable d'avoir une classe mobile par pôle voire plusieurs, pour les pôles comptabilité et commerce afin de renforcer les outils du formateur par un video-projecteur, voire une imprimante.

M.Lafont se pose la question de la désuétude du parc existant.

4 Les perspectives d'évolution.

L'Afpa a conscience de développer la formation ouverte à distance, notamment dans le secteur tertiaire (option secrétariat). Dans ce cas, les auditeurs bénéficieraient d'un prêt d'un pc utile pour l'étude à domicile et les périodes de regroupement au centre.

En résumé trois types de besoins existent :

- Un besoin de renforcer les outils pédagogiques mobiles pour le formateur.
- Un besoin de connexion pour chaque membre du groupe.
- Un besoin de place.

Monsieur Lafont a sollicité un rendez-vous avec un ingénieur commercial Quadria, sachant qu'il est plus prescripteur que décisionnaire au sein de l'organisation Afpa.