



## 19<sup>ème</sup> Challenge de négociation commerciale LES NEGOCIALES

### CAS VENDEUR

Vous travaillez pour la Société Berner, spécialiste de la vente de produits consommables pour les professionnels du Bâtiment et de l'Automobile. Vous êtes représentant dans la division Véhicules légers. Un prospect, le garage Beta (Cf. annexe 1), que vous visitez pour la première fois, accepte de vous recevoir. Du fait de ses activités, vous identifiez des travaux spécifiques qu'il est susceptible de réaliser :

- 1/ Vidange d'un carter d'huile (Cf. annexe 2)
- 2/ Réparation d'un pneumatique (Cf. annexe 2)

Vous avez de ce fait identifié les gammes de produits consommables (Cf. annexe 3) associés à ces travaux :

Produits consommables les plus courants utilisés pour effectuer une vidange

Produits consommables les plus courants utilisés pour effectuer des réparations pneumatiques

#### **Votre objectif :**

**Devenir fournisseur des produits consommables utilisés par ce prospect dans le cadre de ses travaux d'entretien courant (pneumatiques et vidanges).**



## CAS VENDEUR

### ANNEXES

#### **ANNEXE 1 : Présentation du prospect**

L'entreprise Beta a été créée en 1987, elle bénéficie d'une forte image et notoriété sur sa région et au-delà, notamment grâce aux compétences techniques de son responsable M. Beta. Ce Mécanicien Réparateur Automobile dirige son garage de manière très rigoureuse et vous reçoit cordialement malgré son emploi du temps chargé. 2 mécaniciens et 1 apprenti travaillent au sein de la structure.

#### **ANNEXE 2 : Les étapes des travaux d'entretien courant réalisés**

##### Vidange d'un carter d'huile

Enlever le bouchon de remplissage et dévisser le bouchon du carter  
Laisser s'écouler l'huile et la récupérer dans un bac à vidange  
Remplacer le joint sur le bouchon  
*(un joint de vidange a un diamètre spécifique en fonction du type d'engin)*  
Remonter le bouchon avec le joint neuf  
Dévisser et vider le filtre à huile  
Remonter un filtre à huile neuf  
Nettoyer la surface du carter

##### Réparation d'un pneumatique sans chambre à air :

Déposer la roue crevée  
Démonter le pneumatique  
Localiser la crevaison  
Nettoyer la perforation pour la rendre lisse et utiliser un alésoir pour rendre le trou circulaire  
Appliquer une couche de solution vulcanisante *(en pot ou en tube)* pour favoriser le collage  
Poser la réparation à l'intérieur du pneumatique  
*(l'importance de la crevaison détermine la dimension des réparations à utiliser)*  
Remonter le pneumatique sur la jante et gonfler  
Remonter la roue



### ANNEXE 3 : Votre gamme de produits et ses tarifs

PRODUITS	CONDITIONNEMENT	PRIX CATALOGUE (€)	PRIX PLANCHER (€)
<b>JOINTS DE VIDANGE</b>			
Joint cuivre haute température	boîte de 100	19.92	9.96
Bagues BS autocentrées	boîte de 50	46.37	23.19
Coffret de joints panachés toutes marques	1450 joints	323.34	226.34
<b>PIECES DE REPARATION DE PNEUMATIQUE</b>			
Pièces de réparation à froid	boîte de 30 pces	60.40	33.22
Emplâtres autovulcanisants	boîte de 20 pces	118.75	65.31
Chevilles pneumatiques (recharges)	boîte de 24 pces	89.07	48.99
Kit de réparation de chevilles pneumatiques	boîte de 24 pces	197.72	108.75

### ANNEXE 4 :

Joint cuivre haute température :  
Disponibles pour les dimensions suivantes : (taille en mm)  
12/14/16/18/20/22

Bagues BS autocentrées  
Disponibles pour les dimensions suivantes : (taille en mm)  
12/14/16/18/20/22

Chevilles pneumatiques :  
Disponibles pour les dimensions suivantes : (taille en mm)  
3/6/10

