

Vendredi 23 Mars 2007 - Demi Finale
18^{ème} Challenge de Négociation Commerciale
LES NÉGOCIALES

CAS VENDEUR

iR2880 / eCopy

Votre situation : Vous êtes Attaché Commercial au sein de la filiale CANON Midi Pyrénées depuis Janvier 2005. En charge du secteur couvrant la région de Périgueux, vous commercialisez la gamme copieurs et solutions d'impression CANON auprès de vos clients principalement composés de PME-PMI, TPE et professions libérales.

La stratégie d'entreprise encourageant la vente de solutions, vous organisez des rendez-vous avec les clients et prospects de votre secteur. Ayant cet objectif en tête, vous rencontrez aujourd'hui Monsieur Lambert pour lui présenter l'iR2880 compatible avec la solution eCopy.

Votre client : Monsieur Lambert, votre interlocuteur est le gérant de la société d'assurance AssurOuest depuis sa création en 2003. Seul au moment de l'ouverture, la société emploie aujourd'hui 10 collaborateurs. La société a connu une rapide progression et les déclarations de sinistres se sont multipliées suite à la tempête locale survenue en ce début d'année. AssurOuest est équipé d'un copieur personnel numérique PC-D340 (14 copies/minute) acheté chez un distributeur CANON au moment de la création d'AssurOuest.



Vous aviez déjà rencontré M. Lambert il y a un an pour lui proposer un copieur entrée de gamme car son PC-D340 est en fin de vie. Il avait mis en avant les points forts de ce produit dont il est satisfait car il répond à ses besoins de qualité, facilité d'utilisation et gain de place.

Monsieur Lambert est un très fin négociateur. Il n'est pas très attiré par les nouvelles technologies et tient son budget de très près.

Votre mission : Vendre un copieur iR2880 à M. Lambert combiné de la solution eCopy

Les produits : *voir documentation jointe*

L'**iR2880** permet de réaliser des impressions noir & blanc ou couleur avec une finition mate à 26 pages par minute. Ce modèle répond aux exigences de coûts, facilité d'utilisation, qualité et sécurité. Compacte et multifonctions, l'iR2880 permet d'imprimer, de photocopier, faxer ou numériser des documents couleur en très haute qualité avec efficacité mais de façon économique.

eCopy, c'est avant tout une solution qui permet l'envoi de données à partir d'un système iR Canon vers tout type d'application de messagerie. Le logiciel eCopy permet l'échange de données en toute sécurité grâce à l'envoi de documents cryptés.



Tarifs :

| | Coût Offre iR 2880* | Coût eCopy | Maintenance** | TOTAL | Loyer trimestriel |
|---|------------------------|---------------|---------------|----------|----------------------|
| Tarifs hors remise | 15 385 € | 2 500 € | 36 € | 17 921 € | 1 355 € |
| Remise 10% iR 2880 et pas de remise eCopy | 13 847 € | 2 500 € | 36 € | 16 383 € | 1 239 € |
| Remise 10% iR 2880 et remise 10% eCopy | 13 847 € | 2 250 € | 36 € | 16 133 € | 1 220 € |
| Remise 10% iR 2880 et remise 20% eCopy | 13 847 € | 2 000 € | 36 € | 15 883 € | 1 201 € |
| Remise 20% iR 2880 et pas de remise eCopy | 12 308 € | 2 500 € | 36 € | 14 844 € | 1 122 € |
| Remise 20% iR 2880 et remise 10% eCopy | 12 308 € | 2 250 € | 36 € | 14 594 € | 1 103 € |
| Remise 20% iR 2880 et remise 20% eCopy | 12 308 € | 2 000 € | 36 € | 14 344 € | 1 084 € |
| Remise 30% iR 2880 et pas de remise eCopy | 10 770 € | 2 500 € | 36 € | 13 306 € | 1 006 € |
| Remise 30% iR 2880 et remise 10% eCopy | 10 770 € | 2 250 € | 36 € | 13 056 € | 987 € |
| Remise 30% iR 2880 et remise 20% eCopy | 10 770 € | 2 000 € | 36 € | 12 806 € | 968 € |
| Pas de remise iR 2880 et remise 10% eCopy | 15 385 € | 2 250 € | 36 € | 17 671 € | 1 336 € |
| Pas de remise iR 2880 et remise 20% eCopy | 15 385 € | 2 000 € | 36 € | 17 421 € | 1 317 € |

* L'offre iR 2880 comprend le système d'impression, le chargeur recto-verso, le socle, la connexion et la carte fax.

** Le coût maintenance est calculé sur une base de 4000 copies noir & blanc par mois.

Impact de la copie supplémentaire sur le coût maintenance :

- copie N&B supplémentaire : 0.009 euros
- copie couleur : 0.1 euros