



Vendredi 23 Mars 2007 – 1/4 de Finale
18^{ème} Challenge de Négociation Commerciale
LES NÉGOCIALES

CAS VENDEUR

Le perforateur sans fil.....

L'entreprise GENELEC est une entreprise d'électricité générale basée à TOURS.

Patrick ROSTAND, 39 ans, dirige cette petite SARL avec son frère Eric depuis 1998. Son activité ne cesse de se développer chez les particuliers principalement dans les travaux d'électricité générale et d'alarme. L'entreprise compte aujourd'hui 6 salariés.

Depuis quelques mois, GENELEC a choisi de se diversifier et dispose maintenant d'un magasin d'électro - ménager en plein centre ville. Il s'agit d'une franchise GIFI qui dispose d'un superbe show room TV HIFI. Mme ROSTAND gère le magasin, les ventes en boutique génèrent de plus en plus de chantier en particulier la pose d'antennes paraboliques. L'entreprise est également revendeur exclusif SOMFY et réalise de nombreuses motorisations de portails en particulier dans les belles résidences de la ville.

GENELEC est un client HILTI depuis 2000 et possède 2 perforateurs à fil TE5 et TE15C et un perforateur burineur TE 54, acquis au démarrage de l'entreprise. Globalement les frères ROSTAND (très soigneux en particulier avec les outils) sont satisfaits des produits HILTI. En 2006, ils ont acheté 2 visseuses accus SF121A vendues par votre prédécesseur.

Vous disposez d'un plafond de crédit de 10 000 Euros. Les informations financières sur cette entreprise sont excellentes. Leur première grosse commande a été financée par SOFINCO en 10 fois sans frais.

Ceci dit, Patrick ROSTAND est un « dur en affaire » et sa remise générale 2006 de 30% en témoigne. De plus, les notes sur la fiche commerciale « attention client toujours speed » vous indique qu'il va falloir rapidement aller à l'essentiel.

Votre mission: Vous rendre chez le client et tenter de lui vendre un perforateur sur accu de type TE6A associé idéalement à quelques consommables complémentaires.

Solution de financement possible : 12 fois sans frais

Annexes:

p.16 du catalogue Hilti / Forage et p. 2 et 3 pour les services



tarif catalogue en € prix net pro en €

TE6 A avec conso / premium gar 3ans	1255	916
--	-------------	------------

(comprend : 1 TE6A
garantie 3ans + 1 accu
garantie 1 an + 1
chargeur garantie 2 ans
+ 1 adaptateur ceinture
+ 12 mèches: (1) 5/120
(3) 6/120 (3) 6/170
(5) 8/170

TE6 A avec conso / standard gar 3ans	1152	820
---	-------------	------------

(comprend : 1 TE6A
garantie 3ans + 1 accu
garantie 1 an + 1
chargeur garantie 2 ans
+ 12 mèches: (1) 5/120
(3) 6/120 (3) 6/170
(5) 8/170

TE6 A avec conso / premium gar 2ans	1239	900
--	-------------	------------

(comprend : 1 TE6A
garantie 2ans + 1 accu
garantie 1 an + 1
chargeur garantie 2 ans
+ 1 adaptateur ceinture
+ 12 mèches: (1) 5/120
(3) 6/120 (3) 6/170
(5) 8/170

TE6 A avec conso / standard gar 2ans	1135	800
---	-------------	------------

(comprend : 1 TE6A
garantie 2ans + 1 accu
garantie 1 an + 1
chargeur garantie 2 ans
+ 12 mèches: (1) 5/120
(3) 6/120 (3) 6/170
(5) 8/170