



18^{ème} Challenge de Négociation Commerciale LES NEGOCIALES

CAS VENDEUR

Vous êtes conseiller(e) clientèle « jeunes et étudiants » dans une agence LCL de Dijon.

Vous avez rendez vous, avec Monsieur (ou mademoiselle Roch), nouvel étudiant à L'ESC Dijon Bourgogne.

Il (elle) vous a contacté pour le financement de son nouveau véhicule, une Renault Clio de 12 000 €.

Au cours de l'entretien téléphonique, vous avez appris que Monsieur (mademoiselle) Roch possède un livret jeune dans l'agence bancaire (Hors LCL) qui gère les comptes des parents.

Votre mission consiste à :

1/ Obtenir l'ouverture de son compte bancaire chez LCL ainsi que son accord de principe sur le financement proposé. Vous avez la possibilité de proposer un taux différent suivant l'importance de l'activité que le prospect va vous confier :

- 2.90 % hors assurance si vous obtenez le transfert du livret jeune chez LCL et la souscription de la formule ZEN.
- 3.10 % hors assurance si vous n'obtenez pas le transfert du livret jeune chez LCL mais la souscription de la formule ZEN et d'une assurance MRH.
- 3.30 % hors assurance si vous obtenez uniquement l'ouverture du compte.

2/ Le fidéliser par les produits et services que vous commercialisez qui répondent à ses différents besoins et attentes.

Vous devrez démontrer votre capacité à négocier en ne tombant pas dans une approche de prix et de contrepartie, mais au contraire en proposant un ensemble de solutions pertinentes et attractives répondant au différents besoins du prospect



Vos produits et services :

LE PRET ETUDES AVEC FRANCHISE :

Il est accordé aux étudiants. Il permet de financer tout type de projet (études, mais aussi voiture, etc...) et de bénéficier de taux avantageux.

Caractéristiques du Prêt Etudes

- Bénéficiaire : étudiant majeur
- Montant : 1.500 à 30.500 €
- Durée : de 12 à 108 mois, dont 6 à 84 mois de franchise partielle
- Remboursement mensuel avec ou sans franchise partielle.
- Caution d'un parent ou d'un tiers obligatoire

Durée du Prêt Etudes

La durée du Prêt Etudes est de 108 mois maximum, avec la possibilité d'opter pour une période de franchise partielle (durée maximale : 84 mois) pendant laquelle vous ne payez que des mensualités réduites (intérêts et cotisations d'assurance).

Adaptez le montant des mensualités à la situation.

Vous avez la possibilité de rembourser plus rapidement votre prêt ou au contraire d'en allonger la durée. Ainsi en fonction de la durée de vos études, de la période de recherche d'emploi, de tout autre événement, vous avez la possibilité de différer le remboursement

Exemples de simulations du Prêt Etudes

Exemple 1 :

Pour un prêt études d'un montant de 12.000 € à 2,90% (hors assurance). Remboursement sur une période de 7 ans dont 3 années de différé d'amortissement

- 36 mensualités de 30 ,80 € (dont 1,80 € d'assurance DIAD obligatoire)
- 48 mensualités de 266,88 € (dont 1,80 € d'assurance DIAD obligatoire)

Soit un coût total de 1919,04 € dont 1767,84 € d'intérêts et 151,20 € d'assurance. TEG annuel de 2,939% - Frais de dossier offerts.

Exemple 2 :

Pour un prêt études d'un montant de 12.000 € à 2,90% (hors assurance). Remboursement sur une période de 7 ans sans franchise

- 84 mensualités de 159,82 • (dont 1,80 € d'assurance DIAD obligatoire)

Soit un coût total de 1424,88 € dont 1.273,68 € d'intérêts et 151,20 € d'assurance. TEG annuel de 2,939% - Frais de dossier offerts



Exemple 3 :

Pour un prêt études d'un montant de 12.000 € à 3,10% (hors assurance).
Remboursement sur une période de 7 ans dont 3 années de différé d'amortissement

36 mensualités de 32 ,80 € (dont 1,80 € d'assurance DIAD obligatoire)
48 mensualités de 267,94 € (dont 1,80 € d'assurance DIAD obligatoire)

Soit un coût total de 2041,92 € dont 1890,72 € d'intérêts et 151,20 € d'assurance.
TEG annuel de 3,144% - Frais de dossier offerts

Exemple 4 :

Pour un prêt études d'un montant de 12.000 € à 3,10% (hors assurance).
Remboursement sur une période de 7 ans sans franchise

84 mensualités de 160,90 € (dont 1,80• d'assurance DIAD obligatoire)
Soit un coût total de 1515,60 € dont 1.364,40 € d'intérêts et 151,20 €
d'assurance. TEG annuel de 3,144% - Frais de dossier offerts

Exemple 5 :

Pour un prêt études d'un montant de 12.000 € à 3,30% (hors assurance).
Remboursement sur une période de 7 ans dont 3 années de différé d'amortissement

36 mensualités de 34 ,80 € (dont 1,80 € d'assurance DIAD obligatoire)
48 mensualités de 269,01 € (dont 1,80 € d'assurance DIAD obligatoire)

Soit un coût total de 2165,28 € dont 2014,08 € d'intérêts et 151,20 € d'assurance.
TEG annuel de 3,35% - Frais de dossier offerts

Exemple 6 :

Pour un prêt études d'un montant de 12.000 € à 3,30% (hors assurance).
Remboursement sur une période de 7 ans sans franchise

84 mensualités de 161,99 € (dont 1,80• d'assurance DIAD obligatoire)
Soit un coût total de 1607,16 € dont 1.455,96 € d'intérêts et 151,20 €
d'assurance. TEG annuel de 3,35% - Frais de dossier offerts

Vous disposez également des produits et services suivants, pouvant convenir ou pas
aux besoins de votre interlocuteur. (cf. annexes)