



18^{ème} Challenge de Négociation Commerciale LES NEGOCIALES

ANNEXES VENDEUR

Formule Zen Etudiant Spécial Partenariat <u>Gratuite un an, ensuite 1,5• par mois*</u>	
<u>Caractéristiques Techniques :</u> Le prix comprend : <ul style="list-style-type: none">- Une facilité de caisse de 700 •.- La Carte Visa Cléo- LCL Avertis- LCL interactif Cette formule permet de souscrire à prix réduits à : <ul style="list-style-type: none">- Sécurilion : 6 mois gratuits la première année si souscription simultanée à la Formule.- Assurance Multirisque Habitation à 55 •- Abonnements à des magazines (kiosque) <p><i>*tarif en vigueur au 01/01/2007</i></p>	<u>Avantages client :</u> <ul style="list-style-type: none">- un prix modéré et adapté aux ressources des étudiants.- Un package permettant une réelle économie par rapport à une souscription des produits et services bancaires hors formule zen étudiante.- Une Facilité de caisse sans agios.- Accès à d'autres services bancaires complémentaires à prix réduits.
LE LIVRET JEUNE	
<u>Caractéristiques :</u> Compte d'épargne réglementé, destiné aux 12-25 ans permettant de se constituer une réserve d'argent toujours disponible. <ul style="list-style-type: none">- Dépôt minimum 15•, maximum 1600•, 15• minimum à chaque opération.- Rémunération 4% nets d'impôts et de prélèvements sociaux.- Intérêts décomptés par quinzaine, versés chaque 1^{er} janvier. La législation n'ouvre droit qu'à un seul livret jeune par personne, transférable d'une banque à une autre.	<u>Avantages client:</u> Intérêts élevés et net d'impôts sur le revenu et de prélèvements sociaux. Accès permanent aux fonds déposés.



LCL Avertis

Caractéristiques :

Service permettant au client de recevoir sur son téléphone portable des informations pour:

- Suivre l'évolution de son solde,
- Suivre les dernières opérations enregistrées,
- Contrôler régulièrement sa trésorerie grâce à l'envoi automatique de SMS du mardi au samedi à l'heure qu'il a choisie (au choix 8h00 - 10h00 - 14h00 - 18h00).

Coût : 4,5 • / mois (Relevé de compte) ; 3,5 • / mois (Alerte Compte) (si souscription hors formule Zen).

Avantages client :

Commodité

Rapidité

Sécurilion

Caractéristiques :

Assurance qui protège les moyens de paiement en cas de perte ou vol :

- Retraits et paiement frauduleux effectués avant l'opposition sont remboursés à hauteur de 3.500 •
- S'il y a eu vol, les espèces dérobées sont remboursées à hauteur de 500 •
- Frais pour faire refaire les papiers officiels qui ont été volés ou perdus pris en charge à hauteur de 350 • + remboursement des timbres fiscaux relatifs au renouvellement des papiers
- Renouvellement des clés pris en charge à hauteur de 350 •

Coût : 19,49 • / an (si souscription hors formule Zen)

Avantages client :

Sécurité.

Rapidité du dédommagement.

Commodité grâce au service téléphonique disponible 24h/24 et 7j/7.

Assurance Multirisque Habitation (M.R.H)

Caractéristiques :

Couvre les risques immobiliers et mobiliers :

- Incendie, dégâts des eaux, bris de glaces, vols, vandalisme
- Les appareils pour les dommages électriques
- Responsabilité civile / Défense recours

Engagement de règlement des sinistres en 5 jours

Prime annuelle : 55 • (si souscription hors formule Zen)

Avantages client :

Produit complet.

Remboursement directement sur le compte.

Garantie valeur à neuf pour le mobilier.



LCL INTERACTIF	
<u>Caractéristiques :</u> Permet la consultation des comptes sur Internet : <ul style="list-style-type: none">- Solde, historique des écritures, détail des opérations des 45 derniers jours, historique des 24 dernières opérations saisies par le client, Consultation de tous les ordres saisis sur 12 mois glissants. Et <ul style="list-style-type: none">- Virements internes et externes, virements permanents, virements différés.- Rechargement de téléphone mobile (Bouygues Télécom uniquement).- Opérations diverses : Commande de chèquiers, commande de RIB, faire opposition sur un chèque.- Utilisation de la réserve d'un crédit permanent. <u>Tarif</u> : 2 options de facturation (si souscription hors formule Zen) : <u>Au forfait</u> : 3,50 • /mois <u>A l'utilisation</u> : 0,50• par jour de connexion avec mini mensuel de 2• et maxi mensuel de 6•.	<u>Avantages client :</u> Consulter ses comptes à tout moment. Effectuer facilement ses opérations courantes Passer des ordres en Bourse.
CARTE CLEO	
<u>Caractéristiques Techniques :</u> Carte de retraits et de paiements acceptée en France et dans le monde entier <ul style="list-style-type: none">- Maîtrise des dépenses : effectuer des achats en début immédiat ou à la fin du mois.- Garantie du remboursement des achats réglés avec la carte, et endommagés accidentellement dans les 30 jours suivant l'achat- Réductions sur de nombreux produits et services de consommation (place cinéma, location de voitures)- Fonction porte-monnaie électronique Monéo intégré pour les règlements < 30 •- E-carte bleue, paiement sécurisé sur le Net. <u>Cotisation annuelle</u> : 35,00• (si souscription hors formule Zen)	<u>Avantages client :</u> Commodité Sécurité Gains d'argent