

21^{ème} Challenge de Négociation Commerciale LES NEGOCIALES

CAS ACHETEUR

Vous êtes Monsieur ou Madame Paquet, responsable administratif et financier de l'association des contrôleurs laitiers du Jura.

Le contrôle laitier intervient notamment dans les exploitations agricoles pour les contrôles sanitaires et le suivi de production.

Votre équipe composée de 3 personnes sillonne les routes jurassiennes, tant en plaine qu'en montagne.

La topographie du Jura est assez spécifique : plaine en Bresse, 1^{er} plateau et haute montagne.

Vos collaborateurs utilisaient jusqu'alors un Renault Kangoo 4X4 de service (millésime 2005) afin de se rendre sur les exploitations.

Afin de compenser le gel des salaires lié à la crise persistante dans le monde agricole, vous avez réussi à négocier avec votre directeur l'acquisition de voitures de fonction.

Dans le but de pouvoir accéder facilement aux fermes, vous vous interrogez sur la possibilité d'acheter un crossover, alliant capacité de franchissement d'un tout-terrain et design d'une berline.




La négociation ne concerne ni la reprise des véhicules actuels, ni le mode de financement. Les véhicules sont financés au comptant.

1 Critères de sélection des modèles retenus

Des recherches sur internet vous ont permis de sélectionner deux modèles, le Peugeot 3008 et le Nissan Qashqai.

Contacté par un vendeur de la concession Renault Lons-le-Saunier, vous avez accepté un rendez-vous de présentation du dernier modèle de la marque Dacia (filiale Renault) le Duster



	Nissan Qashqai	Peugeot 3008	Dacia Duster
			
Finition (modèle)	Visia	Confort Pack	Prestige
Tarifs TTC	21 900€	23 900€	18 900€
Moteur	1.5 L - DCi 106ch	1.6 L - HDi 110ch FAP	1.5 L - DCi 110 ch
Cylindrée	1461	1459	1461
Puissance fiscale	6 cv	6 cv	6 cv
Emission CO2	135	140	145
Consommation mixte	5.1	5.1	5.6
Prix de revient par mois	627.96€*	655.74€*	600.67€*
Prix de revient au km	0.25*	0.26*	0.24*
Les plus	Régulateur limiteur de vitesse Système mains libres bluetooth Airbags rideaux** Volant réglable H/P	ESP de série Régulateur limiteur de vitesse Airbags rideaux** Volant réglable H/P	

* Estimation du prix de revient kilométrique

Le prix de revient se décompose en deux natures de coûts :

- Le coût de dépréciation qui tient compte du prix d'acquisition et de mise en circulation puis du prix de revente. Le coût est facteur de la durée de possession et du kilométrage.
- Les coûts d'usage: La consommation moyenne du véhicule - Le prix du carburant - Le coût de l'assurance - Le coût des pneus - Le coût de l'entretien - le coût de la propreté du véhicule...

** La voiture est posée sur une plateforme mobile qui se déplace transversalement. La plateforme est lancée à 29 km/h pour que la voiture percute transversalement un poteau, au niveau de la tête du conducteur. Les airbags rideaux permettent d'éviter que la tête ne passe à travers la vitre, et empêchent aussi, un déplacement des cervicales, lorsque la tête fléchit avec la force de l'impact. Le poteau étant relativement fin, un diamètre de 254 mm seulement, il s'encastre pleinement dans le véhicule. L'absence d'airbags rideaux entraînerait à coup sûr le décès du conducteur.

Une étude comparative entre le Peugeot 3008 et le Nissan Qashqai fait ressortir les résultats suivants :

Critères	Lauréat
Esthétique	Qashqai
Espace à vivre	Peugeot 3008
Style intérieur	Peugeot 3008
Moteur	Egalité
Comportement	Peugeot 3008
Tarif	Qashqai
<i>Vainqueur Peugeot 3008</i>	

2 Fiscalité des véhicules de tourisme appartenant à une société

Les véhicules parcourent en moyenne 30.000 km par an. L'entretien, l'assurance, le carburant consommé pendant l'exercice de la profession sont pris en charge par votre structure.

Le barème fiscal ci-dessous détermine la Taxe sur les Véhicules de Société (TVS) :

Taux d'émission de dioxyde de carbone (en grammes par kilomètre)	Tarif applicable par gramme de dioxyde de carbone
Inférieur ou égal à 100	2 EUR
Supérieur à 100 et inférieur ou égal à 120	4 EUR
Supérieur à 120 et inférieur ou égal à 140	5 EUR
Supérieur à 140 et inférieur ou égal à 160	10 EUR
Supérieur à 160 et inférieur ou égal à 200	15 EUR
Supérieur à 200 et inférieur ou égal à 250	17 EUR
Supérieur à 250	19 EUR

Nissan Qashqai : $135 \times 5 = 675\text{€} / \text{an}$.

Peugeot 3008 : $140 \times 5 = 700\text{€} / \text{an}$.

Dacia Duster : $145 \times 10 = 1\,450\text{€} / \text{an}$.

3 Les motivations du décideur et des utilisateurs

Le modèle retenu est un 4X4 crossover. En tant que gestionnaire le prix est déterminant, c'est-à-dire, le prix d'achat, le prix de revente, le coût de dépréciation et le coût d'usage. La TVA n'est pas récupérable car c'est un véhicule particulier et non utilitaire.

Le prix est une résultante d'une multiplicité de facteurs ce qui complique la négociation. Afin de concentrer le choix sur le modèle la négociation du prix n'est pas autorisée. Il n'est pas question de négocier la reprise des anciens véhicules et le mode de financement est un règlement comptant

Pour le négociateur, la sécurité et la fiabilité rentre en ligne de compte, mais il n'est pas l'utilisateur. Le véhicule retenu doit satisfaire à minima les bénéficiaires à savoir le confort et l'adaptation à l'usage familial.

En somme, le choix dépend de la capacité du vendeur à persuader l'acheteur qui recherche à concilier l'aspect économique et l'aspect plaisir des conducteurs.