

22ème Challenge de Négociation Commerciale Les Négociales

CAS VENDEUR

Vous êtes conseiller commercial de la concession Renault de Lons le Saunier (39)

Vous avez pris rendez vous avec Monsieur ou Madame Paquet, responsable administratif et financier de l'association des contrôleurs laitiers du Jura.

Le contrôle laitier intervient notamment dans les exploitations agricoles pour les contrôles sanitaires et le suivi de la production laitière.

Le Client

Il est chargé de renouveler les véhicules de services des techniciens itinérants.

Les fermes sont situées plus en montagne qu'en plaine et elles sont visitées durant toute l'année. La direction a décidé de récompenser les techniciens en leur proposant un véhicule de fonction adapté à l'usage professionnel et personnel.

A ce jour, ils utilisent des kangoo 4X4 de 2005.

L'acheteur hésite entre le Peugeot 3008 et le Nissan Qashqai, ne connaissant pas la nouveauté Dacia. Aussi c'est avec un intérêt certain qu'il accepte de recevoir le commercial Renault ; la décision est imminente.





Le Duster de Dacia

Le Duster est un crossover, c'est-à-dire une innovation entre l'image des gros 4X4 baroudeurs et le 4X4 fonctionnel abordable. La mutation est une réponse au déclin brutal du marché 4X4 en 2008 afin de proposer aux clients un 4X4 raisonnable et écologique.

Après les succès de la Logan et de la Sandero, Dacia-Renault crée un 4X4 low-cost.

Les points forts du Duster :

- Design du vrai 4X4
- Rapport habitabilité/prix
- Economique et respectueux de l'environnement
- Capacités Tout-terrain

Les arguments complémentaires

- Fiabilité robustesse et sécurité
- Coûts d'usage et d'entretien maîtrisés
- Offre simple et claire

Dacia Duster, scandaleusement accessible !

L'objectif de l'entretien

La problématique de l'entretien est de d'opposer les marques Peugeot et Nissan au véhicule Dacia low-cost.

Pour atteindre l'objectif, d'une part il faut persuader le gestionnaire, de satisfaire les futurs conducteurs tant au plan professionnel qu'au plan personnel. D'autre part, proposer le modèle le plus adapté aux intentions de l'acheteur lequel est prescripteur et non pas possesseur.

Estimation du prix de revient kilométrique du Duster

Le prix de revient se décompose en deux natures de coûts :

- Le coût de dépréciation qui tient compte du prix d'acquisition et de mise en circulation puis du prix de revente. Le coût est facteur de la durée de possession et du kilométrage.
- Les coûts d'usage: La consommation moyenne du véhicule - Le prix du carburant - Le coût de l'assurance - Le coût des pneus - Le coût de l'entretien - le coût de la propreté du véhicule...

Détails des coûts pour le calcul du prix de revient

Coût de dépréciation : 25% la 1^{ère} année / 40% la 2^{ème} année / 50% la 3^{ème} année

Prix du carburant : 1.15€ / L




Coût de l'assurance : 45 € par mois

Coût des pneus : 130 € par pneus (30.000km pour le train avant / 45.000km pour le train arrière)

Coût de l'entretien : 40 € par mois

Coût de la propreté du véhicule : 8€ par mois, soit 2 lavages.

Comparaison avec d'autres véhicules du segment « crossover »

	Nissan Qashqai	Peugeot 3008	Dacia Duster
			
Finition (modèle)	Visia	Confort Pack	Prestige
Tarifs TTC	21 900€	23 900€	18 900€
Moteur	1.5 L - DCi 106ch	1.6 L - HDi 110ch FAP	1.5 L - DCi 110 ch
Cylindrée	1461	1459	1461
Puissance fiscale	6 cv	6 cv	6 cv
Emission CO2	135	140	145
Consommation mixte	5.1	5.1	5.6
Prix de revient par mois	627.96€*	655.74€*	600.67€*
Prix de revient au km	0.25*	0.26*	0.24*
Les plus	Régulateur limiteur de vitesse Système mains libres bluetooth Airbags rideaux** Volant réglable H/P	ESP de série Régulateur limiteur de vitesse Airbags rideaux** Volant réglable H/P	



Dacia Duster



Scandaleusement accessible

Dacia

Une voiture à ce prix-là, Vous plaisantez ?

NON, JUSTEMENT. **Chez Dacia, nous avons été les premiers à penser qu'une voiture pas chère pouvait être attractive, sûre et de qualité.** Et quelque chose nous dit que nous avons eu raison... La fiabilité et la robustesse de nos modèles sont aujourd'hui reconnues. Les derniers-nés de la gamme Dacia ont créé la surprise par leur design valorisant et différenciant. De plus, nos modèles ne manquent jamais d'espace et peuvent accueillir généreusement les passagers et leurs bagages. Ce succès repose sur un constat simple : on peut aimer l'automobile et en avoir besoin, sans souhaiter pour autant y consacrer tout son budget.

MARQUE DU GROUPE RENAULT, Dacia s'appuie sur des solutions techniques qui ont fait la preuve de leur efficacité et de leur fiabilité, pour offrir une garantie de **3 ans ou 100 000 km*** et des coûts d'utilisation avantageux. Preuve de notre engagement environnemental, nous avons développé la signature **Dacia eco²**. Les véhicules de la gamme Dacia sont fabriqués dans des usines certifiées ISO 14 001, recyclables à 85 %, et proposent des moteurs dCi émettant moins de 140 g de CO₂/km**. Car c'est une autre de nos convictions : **être plus respectueux de l'environnement ne doit pas être une question de prix.**

* Au premier des deux termes atteint.

** Sur son offre 4x4, Dacia propose également un moteur dCi 110 au meilleur niveau du marché en termes d'émissions de CO₂, avec moins de 150 g de CO₂/km.



Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact et à jour à la date de l'impression. Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, DACIA se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires DACIA dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (en série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre représentant de la marque DACIA pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites des techniques d'impression, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de DACIA.