

## 22<sup>ème</sup> Challenge de négociation commerciale LES NEGOCIALES

### CAS VENDEUR

#### 1/ Votre situation

Vous travaillez pour la société Würth France, leader mondial des techniques et produits de fixation pour les professionnels du Bois, Bâtiment, Véhicules Légers, Poids Lourd, Métal, Installateurs et Maintenance.

Vous êtes commercial dans la division METAL.

Vous êtes le représentant Würth auprès de l'enseigne « ENSEIGNE+ ». Vous travaillez depuis 4 mois avec ce client et vous êtes dans une phase de développement de part de marché. Jusqu'à présent vous ne lui avez vendu que des produits de la gamme visserie.

#### 2/ Le client

Lors de votre dernier passage chez ENSEIGNE+, Monsieur/Madame MARTIN, le/la Chef d'entreprise, vous a fait part de la signature d'un contrat national avec un groupe de grande distribution pour la réalisation des enseignes des nouveaux magasins.

Pour ce faire, il/elle a besoin d'une solution de découpe pour la fabrication de lettres en PVC.

C'est votre objectif de visite.

Vous n'avez pas encore connaissance du niveau d'équipement de son parc de machines et des éventuels besoins pour ce type de travaux. De plus, il/elle a un budget à respecter et donc cherche toujours à négocier les prix.

Vous avez 3 modèles de scies sauteuses à lui présenter, ainsi qu'une gamme de produits associés.

#### 3/ Votre objectif

Vous rendre chez le client et lui vendre des scies sauteuses adaptées, les consommables associés et idéalement quelques produits de sécurité complémentaires.

**Annexe 1 : L'offre Würth**

- L> Qualité des produits
- L> Délais de livraison 24/48h
- L> Garantie 12 mois sur le matériel électro-portatif
- L> Certification ISO 9001
- L> 99% de taux de service
- L> SAV performant intégré à l'entreprise

**Annexe 2 :** ENSEIGNE+  
1 Chef d'entreprise + 4 employés  
Travail en atelier essentiellement.

**Annexe 3 :**

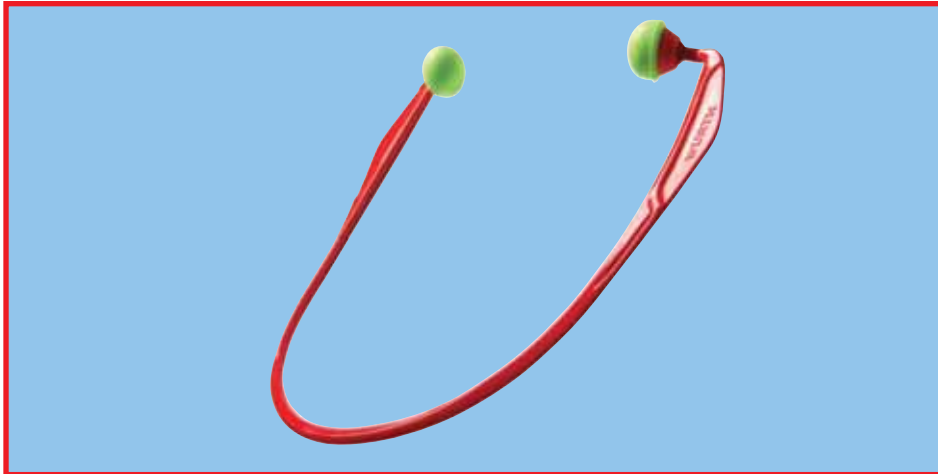
Fiche produit : Scie sauteuse Filaire / Poignée Champignon et  
Scie sauteuse Filaire / Poignée Etrier  
Fiche produit : Scie sauteuse à Batterie

**Annexe 4 :**

Fiche produit Lame de scie sauteuse  
Fiche produit Lunette de protection  
Fiche produit Arceau anti-bruit

**Annexe 5 :**

Tarifs



**Domaine d'application :**

Tous les professionnels évoluant dans un milieu sonore important (au dessus de 80 dB).

**Atténuation en dB :**

L	Basses fréquences (graves)	18 dB
M	Moyennes fréquences	19 dB
H	Hautes fréquences (aigus)	27 dB
SNR	Atténuation moyenne	24 dB

## Arceau anti-bruit X-300

**SNR 24**

**Norme :**

Conforme à la norme EN 352-2

**Caractéristiques et avantages :**

- *Forme d'arceau empêchant que les bouchons n'entrent en contact avec des surfaces sales et polluées.*
- *Bouchons de rechange lavables supra auriculaires de forme ovale pour une mise en place facilitée.*
- *Poids : seulement 8g pour un confort optimal.*

Désignation	Art. N°	Condit. de vente	Sous Condit.
Arceau anti-bruit X-300	<b>0899 300 339</b>	1/10	En sachet à l'unité
Bouchons de rechange arceau anti-bruit	<b>0899 300 340</b>	100	Carton de 5 paires



## Scie sauteuse à batterie 28 V STP 28-A

**Technologie Li-Ion 3 Ah**  
**Machine sans fil pour la découpe du bois, métal ou plastique.**

**Art. N° 0700 217 2**

**Condit. : 1**

**Art. N° 0700 217 01**

**Condit. : 1**

**Machine livrée sans batterie, sans chargeur et sans lames.**

### Caractéristiques et avantages :

#### • Technologie Lithium-Ion :

- puissance constante : pas de perte en fin de charge,
- pas d'effet mémoire : la batterie peut être chargée sans risque, quel que soit le niveau de charge,
- autodécharge très faible : si la batterie n'est pas utilisée pendant plusieurs mois, elle reste prête à l'emploi,
- autonomie importante,
- conserve le niveau de charge jusqu'à -20 °C,
- écologique : ne contient ni cadmium, ni métaux lourds.

#### • Confort de travail :

- utilisation avec des lames de scie bois ou métal à emmanchement de type BOSCH,
- machine robuste, ergonomique et légère pour une très bonne prise en main,
- poignée « champignon » pour un maintien à 2 mains lors des coupes difficiles,
- 1 position de mouvement droit et 3 positions de mouvement pendulaire selon le type de matériaux et la précision de coupe,
- dispositif de soufflage des copeaux pour une visibilité optimale du trait de coupe,
- système FIXTEC de changement facile, rapide et sans outil de la lame,
- patin de glissement sur la semelle pour éviter toute rayure sur des surfaces fragiles,

#### • Sécurité de l'utilisateur :

- démarrage progressif et sans à-coups de la lame,
- protection contre un démarrage involontaire en cas de mise en place de la batterie avec l'interrupteur Marche/Arrêt enclenché,
- protège-mains pour éviter tout contact accidentel avec la lame de scie,
- coupure du moteur en cas de surcharge.

#### • Coffret « MASTER System » :

- machine livrée avec 2 batteries et 1 chargeur,
- alvéole avec emplacements vides pour ranger accessoires, lames, ...



### Contenu du coffret :

Désignation	Art. N°	Condit.
Scie sauteuse à batterie STP 28-A	<b>0700 217 X</b>	1
Batterie Li-Ion 28 V / 3,0 Ah	<b>0700 956 730</b>	2
Chargeur AL 60-Li	<b>0700 856</b>	1
Lame Multiblade Metal (long. denture = 75 mm)	<b>0608 116 123</b>	1
Lame Multiblade Bois (long. denture = 90 mm)	<b>0608 116 234</b>	1
Lame Multiblade Universelle (long. denture = 105 mm)	<b>0608 116 345</b>	1
Pare-éclats	-	1
Notice d'utilisation	-	2
Instructions générales de sécurité	-	1

### Données techniques :

Caractéristiques	STP 28-A
Tension	28 V
Capacité batterie	3 Ah
Puissance absorbée	710 W
Puissance débitée	460 W
Cadence de course à vide (vitesses 1 et 2)	0 à 2100 oscillations/min. 0 à 2800 oscillations/min.
Course de l'oscillation	26 mm
Profondeur de coupe maxi	Bois : 135 mm Aluminium : 30 mm Acier : 10 mm
Inclinaison du sabot (gauche/droite)	0 à 45°
Intensité de bruit (EN 60745-1)	85 dB (A)
Niveau de bruit (EN 60745-1)	96 dB (A)
Dimensions (long. x larg. x haut.)	380 x 195 x 90 mm
Poids de la machine (avec batterie)	3,5 kg



Sciage de bois avec clous.



Coffret MASTER System.



Chargeur rapide 60 min.  
Température de charge entre -10 °C et +65 °C.  
Batterie avec indicateur de charge.



### Contenu des coffrets : STP 135-S et STP 135-B

Désignation	Art. N°	Condit.
Scie sauteuse pendulaire	-	1
Sabot de protection en plastique	-	1
Pare-éclat en plastique	<b>0708 640 796</b>	1
Carter de protection	-	1
Dispositif d'aspiration	-	1
Lame de scie bois - 90 mm	<b>0608 116 234</b>	1
Lame de scie métal - 75 mm	<b>0608 116 123</b>	1
Lame de scie universelle	<b>0608 116 345</b>	1

### Caractéristiques techniques :

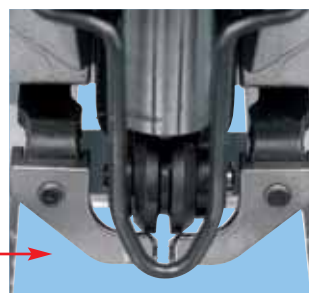
Tension	230 V/ 50Hz
Classe de protection	□/ II
Puissance absorbée	720 W
Puissance débitée	310 W
Vitesse de rotation à vide	500 - 2800 tr/min
Réglage pendulaire	4 positions
Hauteur de course	26 mm
Inclinaison droite et gauche	0° à 45°
Poids	2,7 kg
Longueur de câble	4 m

Capacité de la machine	mm
Bois / PVC	135
Aluminium	20
Acier doux	10
Acier allié, Inox	3

Emmanchement lame de scie :



Machoières de guidage "Exact Cut" pour un angle de coupe idéal.



### Accessoires :

Désignation	Art. N°	Condit.
Jeu de charbons de rechange	<b>0708 640 816</b>	1
Adaptateur universel pour aspirateur industriel	<b>0702 400 247</b>	1

## Scie sauteuse pendulaire

### STP 135-S Exact Poignée champignon

Art. N° 0702 645 1  
Condit. : 1

### STP 135-B Exact Poignée étrier

Art. N° 0702 646 1  
Condit. : 1

### Caractéristiques et avantages :

- **Performance de coupe élevée :**
  - Moteur 720 W avec grande réserve de puissance.
- **Excellente qualité de coupe :**
  - Grâce aux mâchoires de guidage, le système "Exact cut" garantit un angle de coupe idéal et réduit le risque de déviance de la lame pour les coupes de fortes sections.
  - Lors du sciage, le dispositif de soufflerie (déconnectable) assure une visibilité parfaite du trait de coupe.
  - Semelle en acier galvanisé réglable de 15 mm d'avant en arrière pour un sciage affleurant.
  - Réglage de l'inclinaison de la semelle sans outil, de 0 à 45° de droite à gauche.
- **Adaptable rapidement selon les matériaux à couper :**
  - Présélection de la vitesse de coupe sur 6 positions grâce au régulateur électronique.
  - Mouvement pendulaire de la lame réglable sur 4 positions pour des coupes sans éclats voire agressives.
  - **Uniquement STP 135-B :** gâchette à démarrage progressif pour entamer le sciage en douceur.
- **Robuste et ergonomique :**
  - Machine conçue pour droitier ou gaucher.
  - L'interrupteur est verrouillable pour un travail d'une seule main.
  - Silencieuse et ergonomique, elle permet de meilleurs résultats et un travail sans fatigue.
  - Longévité accrue même en cas de sollicitation extrême.

# Informations lames de scie sauteuse

Matériaux	Emmanchement	Qualité	Art.-Nr.	Condit.	Image	Type	Diagrammes				
							Pas de la denture mm	Longueur totale mm	Longueur denture mm	Epaisseur mm	
Bois / PVC	Würth STP, AEG, Atlas Copco, Bosch, DeWalt/Elu, Festool, Hilti, Hitachi, Kress, Holz-Her, Makita, Metabo and Skil	***	0615 091 22	1=5		Bi-métal affûtée et dépouille affinée	2,2	117	90	1,5	
			0608 116 234	1=5		HCS denture progressive	2-3	117	90	1,35	
			0608 116 235	1=25							
			0608 115 540	1=5		HCS affûtée et avoyée	4,0	180	155	1,5	
			0615 075 40	1=5		Bi-métal avoyée et affûtée	4,0	100	75	1,25	
		0615 075 400	1=25								
		0615 118 33	1=5		Bi-métal avoyée avec dépouille	3,3	132	108	1,5		
		**	0608 115 91	1=5		HCS affûtée et avoyée	4,0	100	75	1,25	
			0608 115 910	1=25			- 5,2				
			0608 117 91	1=5			4,0	132	104	1,7	
			0608 118 91	1=5			4,0	152	126	1,25	
			0608 116 113 <sup>1</sup>	1=5		4,0	100	75	1,25		
			0608 115 92	1=5		HCS affûtée et dépouille affinée	2,5	100	75	1,35	
			0608 115 920	1=25							
			0608 115 90	1=5			4,0	100	75	1,35	
			0608 115 900	1=25			- 5,2				
			0608 116 90	1=5			4,0	100	72	1,7	
		0608 115 89	1=5		3,0	117,0	90	1,5			
		0608 116 112 <sup>3</sup>	1=5			1,3	82	57	1,0		
		0608 116 111 <sup>2</sup>	1=5			2,5	100	75	1,35		
		*	0615 075 25	1=5		Bi-métal affûtée et dépouille affinée	2,5	100	75	1,25	
			0615 075 250	1=25							
			0608 116 102	1=5		HCS ondulée et affûtée	1,9-2,3	91	66	1,0	
0608 116 103 <sup>1</sup>	1=5			HCS ondulée	2,0	82	57	1,0			
0608 116 099	1=5			HCS avoyée et affûtée	3,0	100	75	1,25			

Version épaisse

Version épaisse

<sup>1</sup> = spécial découpe courbe, Art.-Nr. 608 116 113 à denture additionnelle au dos de la lame ; <sup>2</sup> = Denture inverse ; <sup>3</sup> = Dents pointues



Désignation	Domaine d'application
SIRIUS verres incolores	Impact à faible énergie et rayonnement UV.
SIRIUS verres jaunes	Impact à faible énergie et rayonnement UV. Tous les endroits à faible luminosité, augmente le contraste.
SIRIUS verres teintés	Impacts à faible énergie et rayonnement solaire à usage industriel, Reproductibilité des couleurs neutres.

Désignation	Normes	Art. N°	Condit.
SIRIUS verres incolores	EN 166 et EN 170	<b>0899 102 200</b>	1
SIRIUS verres jaunes	EN 166 et EN 170	<b>0899 102 201</b>	1
SIRIUS verres teintés	EN 166 et EN 172	<b>0899 102 202</b>	1
Verres de rechanges SIRIUS incolores		<b>0899 102 210</b>	1
Verres de rechanges SIRIUS jaunes		<b>0899 102 211</b>	1
Verres de rechanges SIRIUS teintés		<b>0899 102 212</b>	1

## Lunettes de protection SIRIUS

*Nouvelle génération de lunettes de protection utilisant une technologie unique dans le monde.*

### Norme :

EN 166  
EN 170  
EN 172

### Utilisateur :

*Industries, maintenance des locaux, entretien des espaces verts...*

### Caractéristiques et avantages :

- **Verre en polycarbonate :**
  - écran panoramique offrant un large champ de vision
  - résistance élevée aux chocs
  - revêtement unique : verre traité à l'extérieur anti rayure, à l'intérieur anti buée.
- **Protection optimale :**
  - protection supérieure (arcade sourcilière), inférieure et latérale.
  - protecteurs frontaux en forme de Z pour une absorption des chocs et une aération parfaite
  - protection UV 100% jusqu'à 400nm.
- **Confort incomparable :**
  - branches circulaires, extra plates, pivotantes vers l'intérieur, assurant un maintien optimal sans aucun point de pression ni irritations
  - branches réglables en hauteur
  - changement des verres simple et rapide
  - poids 32g.

22<sup>ème</sup> Challenge de négociation commerciale  
LES NEGOCIALES

CAS VENDEUR  
Annexe 5 - Tarifs

**TARIFS WÜRTH France**

Produit	Références	Conditionnement	Tarif	Remise maximum
Scie sauteuse filaire / Poignée Champignon	0 702 645 1	1	450	10%
Scie sauteuse filaire / Poignée Etrier	0 702 646 1	1	450	10%
Scie sauteuse avec batterie	0 700 217 2	1	950	10%
Lames de scie	0 608 116 112	5	18	30%
Arceau Anti-bruit	0 899 300 339	1	7	30%
Lunette de protection	0 899 102 200	1	35	30%