



lesnégociales.com
Challenge

FINALE NATIONALE

Mardi 22 Mars 2011

1/8^{ème} de Finale

BOULANGER

Cas Vendeur



Mardi 22 Mars 2011 – 1/8^{ème} de Finale
22^{ème} Challenge de Négociation Commerciale
LES NEGOCIALES

CAS VENDEUR

1/ Votre situation

Vous êtes vendeur multimédia chez Boulanger avec une spécialisation sur les produits informatiques.

2/ Le client

Le client a pris un rendez-vous conseil avec vous via le site www.boulanger.fr. Il veut changer d'ordinateur portable.

Vous le retrouvez au point vendeur du rayon informatique à l'heure convenue.

3/ Vos objectifs

Votre objectif aujourd'hui est de vendre une solution complète au client.

Vous devrez lui proposer le produit qui correspond à ses besoins mais également les accessoires et les services qui lui seront utiles.

Vous avez deux ordinateurs portables à proposer au client ainsi qu'une gamme d'accessoires et de services associés.

Pour votre information :

C'est en tant que multi spécialiste du loisir à la maison, de l'électroménager et du multimédia que Boulanger met son expertise aux services des produits Essentiel b depuis 2005. Essentiel b est une marque Création de Boulanger.

Les étapes de développement produits Essentiel b sont les suivantes : mises au point de plusieurs prototypes, tests approfondis en laboratoire en conditions réelles par nos ingénieurs pour les améliorer et vérifier leur facilité d'utilisation, leurs résistances. Vérification et suivi des produits en usine, ces contrôles permettent de répondre à toutes les normes et réglementations françaises et européennes en vigueur.

Les produits essentiel b sont soumis à des tests effectués dans les laboratoires Boulanger et dans des laboratoires indépendants.

4/ Annexes

- 1 – Comparatif entre les deux ordinateurs
- 2 – Les accessoires que vous pouvez vendre avec les ordinateurs portables
- 3 – Les Packs écos que vous pouvez proposer avec l'ordinateur Essentiel b
- 4 – Les services de Boulanger

1 - Comparatif ordinateurs

**Ordinateur Portable ACER EX eMachines
E442-143G50Mn**
Ref : 0000858811



**Ordinateur Ultra portable
ESSENTIELB Snow NB116W**
Ref : 0000854291



449 €²⁵

449 €³⁰

| Moniteur | | |
|--|---|---|
| Taille de l'écran | 15,6 pouces | 11,6 pouces |
| Résolution de l'écran | 1366 x 768 pixels | 1366 x 768 pixels |
| Webcam intégrée | Oui | 1,3 mégapixels |
| Processeur | | |
| Marque et Modèle | AMD Sempron V140 | Intel Celeron M 743 |
| Fréquence | 2,30 GHz | 1,30 GHz |
| Mémoire vive | | |
| Capacité de la mémoire vive | 3,0 Go | 2,0 Go |
| Stockage | | |
| Capacité du disque dur | 500,0 Go | 320,0 Go |
| Lecteur de carte mémoire | 2 en 1 | 4 en 1 |
| Lecteur / Graveur | | |
| Type | Lecteur-graveur CD/DVD Double couche | Pas de lecteur-graveur |
| Carte vidéo | | |
| Marque | ATI | |
| Modèle | Radeon HD 4250 Graphics | |
| Logiciels | | |
| Système d'exploitation | Windows 7 Edition Familiale Premium | Windows 7 Edition Familiale Premium |
| Contrôleur graphique | | |
| Marque | | Intel |
| Modèle | | GMA 4500 |
| Connectique(s) | | |
| Détail : | Sortie VGA: 1, Sortie HDMI: 1, Port USB 2.0: 3, Port Ethernet: 1, Entrée micro: 1, Sortie casque: 1 | Sortie VGA: 1, Sortie HDMI: 1, Port USB 2.0: 3, Port Ethernet: 1, Entrée micro: 1, Sortie casque: 1 |
| Connexion | | |
| Carte réseau filaire | Vitesse 10/100/1000 | Vitesse 10/100 |
| Wifi | 802.11n | 802.11n |
| Bluetooth | Non | Non |
| Alimentation | | |
| Autonomie | Jusqu'à 2 heures 30 | Jusqu'à 4 heures 30 |
| Dimensions et poids | | |
| Hauteur x Largeur x Profondeur (en cm) | 3 x 38,1 x 25,3 | 3 x 28,8 x 20 |
| Poids | 2,6 kg | 1,3 kg |

2 - Les accessoires

Clés 3 G



Internet 3G+: les packs **Clé 3G SFR 3G+ NG Prépayé Libre Service**
Ref : 0000860840

39€00



Internet 3G+: les packs **Clé 3G ORANGE 3G+ MF637 Libre service**
Ref : 0000856681

59€01



Sacoche



Etui / Sacoche
Sacoche Pour ordinateur portable ESSENTIELB Gaïa 11.6"

29€⁹⁹



● Disponible



Etui / Sacoche **Sacoche Pour ordinateur portable ESSENTIELB Baggala 10-12" OP Ciné**
Ref : 0000859046

39€99



Souris sans fil



Souris **Souris Sans fil ESSENTIELB NomadMulo**
Ref : 0000854872

19€99





Souris Souris Sans fil
ESSENTIELB MuloPro
Ref : 0000857687

Essentiel **b**

29€99

ACHETER
MAINTENANT

RETIRER EN
MAGASIN **1h**

Supports ordinateurs



Support Support Rigides
ESSENTIELB Wave
Ref : 0000823974

Essentiel **b**

14€99

ACHETER
MAINTENANT

RETIRER EN
MAGASIN **1h**



Support Support Rigides
ESSENTIELB Butterfly
Ref : 0000841915

Essentiel **b**

24€99

ACHETER
MAINTENANT

RETIRER EN
MAGASIN **1h**

3 - Packs écos

Ordinateur Ultra portable ESSENTIELB Snow NB116W + Sacoche ESSENTIELB Gaïa 11.6" + ...



Essentiel **b**

Portable ESSENTIELB Snow NB116W
+ Sacoche ESSENTIELB Gaïa 11.6"
+ Souris ESSENTIELB NomadMulo
Ref : 0000863885

~~499€28~~
479€00
-20€28
soit -4%



Ordinateur Ultra portable ESSENTIELB Snow NB116W + Sacoche ESSENTIELB Gaïa 11.6" + ...



Essentiel **b**

Portable ESSENTIELB Snow NB116W
+ Sacoche ESSENTIELB Gaïa 11.6"
+ Enceinte ESSENTIELB Ice cube
Ref : 0000863854

~~499€28~~
479€00
-20€28
soit -4%



4 - Les services

| Assurances | |
|---|-------|
| 0000711936 Assurance 1AN Bris d'écran PC portable | |
| 1 an bris d'écran | 30 € |
| 0000711937 Assurance 2ANS Bris d'écran PC Portable | |
| 2 ans bris d'écran | 45 € |
| Extension de Garantie | |
| 0000744729 Assistance Ordi Portable 6 mois | |
| Assistance téléphonique pendant 6 mois. | 39 € |
| 0000744730 Assistance Ordi Portable 1 an | |
| Assistance téléphonique pendant 1 an. | 59 € |
| 0000744731 Assistance Ordi Portable +domicile 1an | |
| Assistance téléphonique pendant 1 an et intervention à domicile en cas de panne. | 69 € |
| 0000828407 Extension Garantie à 2 ans 351-500 EUR | |
| Prolongez la garantie jusqu'à 2 ans | 99 € |
| 0000828411 Extension Garantie à 3 ans 351-500EUR | |
| Prolongez la garantie jusqu'à 3 ans | 129 € |
| 0000837622 Garantie Remboursement 2 ans 351-500EUR | |
| Pour être remboursé dans les 2 ans sous forme d'avoir en cas de panne ! | 149 € |
| 0000837627 Garantie Remboursement 3 ans 351-500EUR | |
| Pour être remboursé dans les 3 ans sous forme d'avoir en cas de panne ! | 179 € |
| Installation | |
| 0000836000 Accompagnement BDOM 1h30 Ordinateur | |
| Faites installer et paramétrer votre ordinateur chez vous (durée : 1h30) et profitez d'une réduction d'impôt. | 119 € |